



を利用した、記録管理システムのご紹介です。

社会福祉協議会の課題

- 活動記録の共有が出来ない。
- 相談者、案件など、横断した確認が難しい。
- 資料の整理に追われて本来の仕事が出来ていない
- 日々の作業がデータ化、フォーマットが統一化されていない。
- 仮説から根拠（データ）に基づく事業計画が作れない。



記録管理システムで、解決します。

記録管理

課題

今までの記録管理の課題

職員同士で共有できない。
相談者、案件など、横断しての確認が難しい。

解決

システムでの記録管理で解決！

Web上で共有！
一覧形式で用途に応じて確認が可能！

実施日	開始時間	終了時間	事業名	記録者	表題	対象者【1】	内容	添付ファイル
2019-06-07	14:05	15:45	福祉関係団体の業務支援		小出地区民児協		[小出小学校訪問・懇談会] 14:05~事業参観 14:...	 
2019-06-07	17:20	17:25	心配ごと相談		情報共有	関根 ヨヨ (65)	本人の様子心配だったため、訪問してきた。(本...	 
2019-06-07	16:35	16:45	日常生活自立支援事業		弟からの連絡	上 栄一 (46)	[日目] 本人弟より電話あり・本人の生活費の要望に...	 
2019-06-07	12:10	12:15	日常生活自立支援事業		生活費の受取り	村 司 (43)	生活費の受渡しに来所される。生活費の他、米代...	 
2019-06-07	16:10	16:15	日常生活自立支援事業		文書の確認依頼			 
2019-06-07	15:50	16:00	日常生活自立支援事業		臨時の生活費の受取り			 
2019-06-07	15:45	15:55	心配ごと相談		情報共有			 

登録された活動記録情報は、
一覧形式で表示。

また、項目で自由に並べ替えが
出来るため、用途に応じて活動
記録の閲覧が可能です。

日々の活動記録を、Web上で
管理する事によって、システムを
導入しなくても、いつでもどこでも
記録の入力ができます。

スペース: 記録

レコード番号
41195

事業名: 福祉関係団体の業務支援
表題: 小地区民児協

場所: ルート

対象者【1】
対象者【2】

対象地域
対象地域備考

※4行以上の対象地域は帳票印刷の対象外です

実施日: 2019-06-07
開始時間: 14:05
終了時間: 15:45
合計参加者数: 25人

記録管理

課題

今までの記録管理の課題

事務所に帰ってきてから記録を入力。しんどい。
パソコンでの入力がいまいちめんどくさい。

解決

システムでの記録管理で解決！

スマホからでも入力可能！

レコード番号	41195
記録者	
記録種別詳細	会議 会議
事業名	福祉関係団体の業務支援
場所	
表題	小出地区民児協
ルート	
対象者【2】	



スマートフォンやタブレットからでも活動記録の入力が可能です。パソコンに不慣れな方でも簡単に入力できます。

記録管理

課題

今までの記録管理の課題

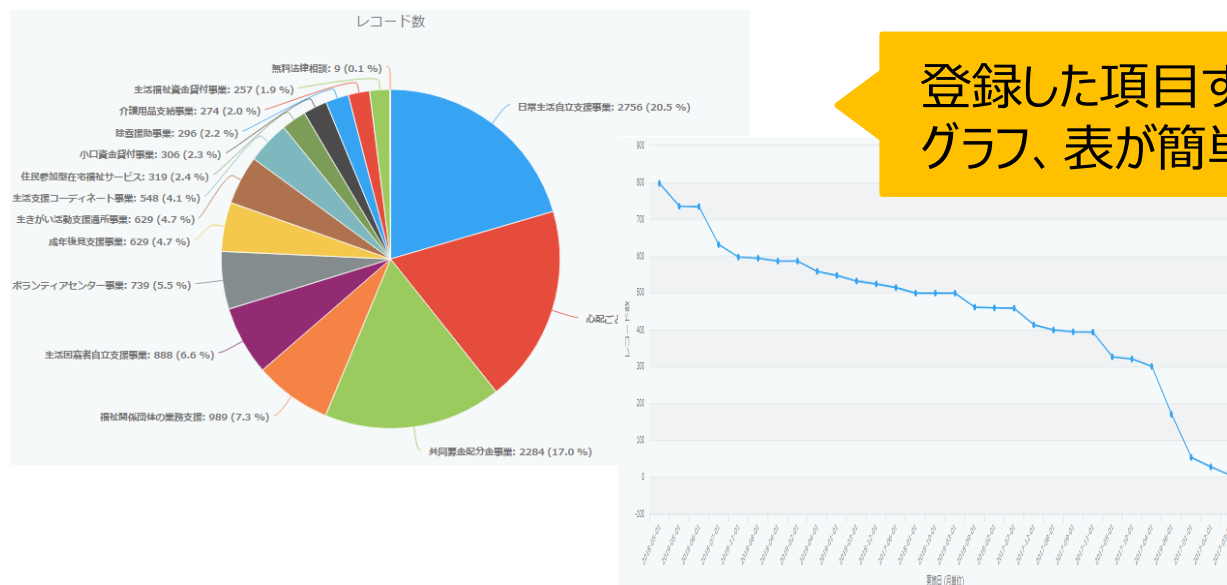
記録はあるが、見える化ができていない。
「勘」と「経験」が頼り。

解決

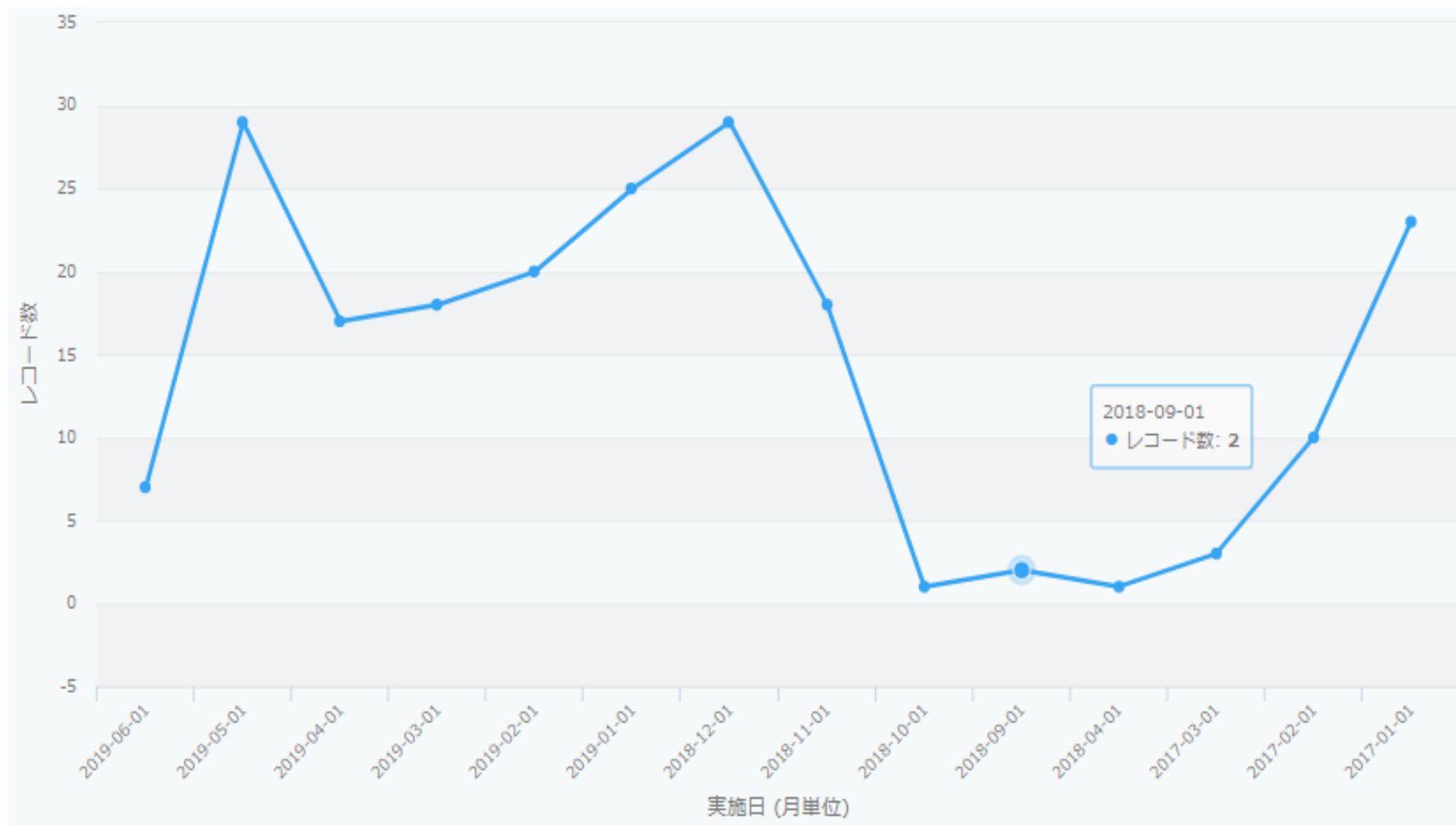
システムでの記録管理で解決！

蓄積されたデータで、簡単に見える化を実現！
データに基づいた事業計画の作成が可能！

	実施日	開始時間	終了時間	事業名	記録者	表題	対象者【1】	内容	添付ファイル
	2019-06-07	14:05	15:45	福祉関係団体の業務支援		小出地区民児協		【小出小学校訪問・懇談会】 14:05～事業参観 14:...	
	2019-06-07	17:20	17:25	心配ごと相談		情報共有	朝根 三三 (65)	・本人の様子心配だったため、訪問してきた。(本...	
	2019-06-07	16:35	16:45	日常生活自立支援事業		弟からの連絡	上 栄一 (46)	【目目】本人弟より電話あり・本人の生活費の要望に...	
	2019-06-07	12:10	12:15	日常生活自立支援事業		生活費の受取り	村 司 (43)	・生活費の受渡しに来所される。生活費の他、米代...	
	2019-06-07	16:10	16:15	日常生活自立支援事業		文書の確認依頼	菅上 トミ (540)	【目目】本人から電話あり・文書が届いたので見てほ...	
	2019-06-07	15:50	16:00	日常生活自立支援事業		随時の生活費の受取り	井 龍生 (503)	【目目】本人がボラセンに来所される。週末に、新...	
	2019-06-07	15:45	15:55	心配ごと相談		情報共有	朝根 三三 (65)	(生きがい) ・金曜日にハートクラブ利用。(同じ...	



登録した項目すべてにおいて
グラフ、表が簡単に作成できます。



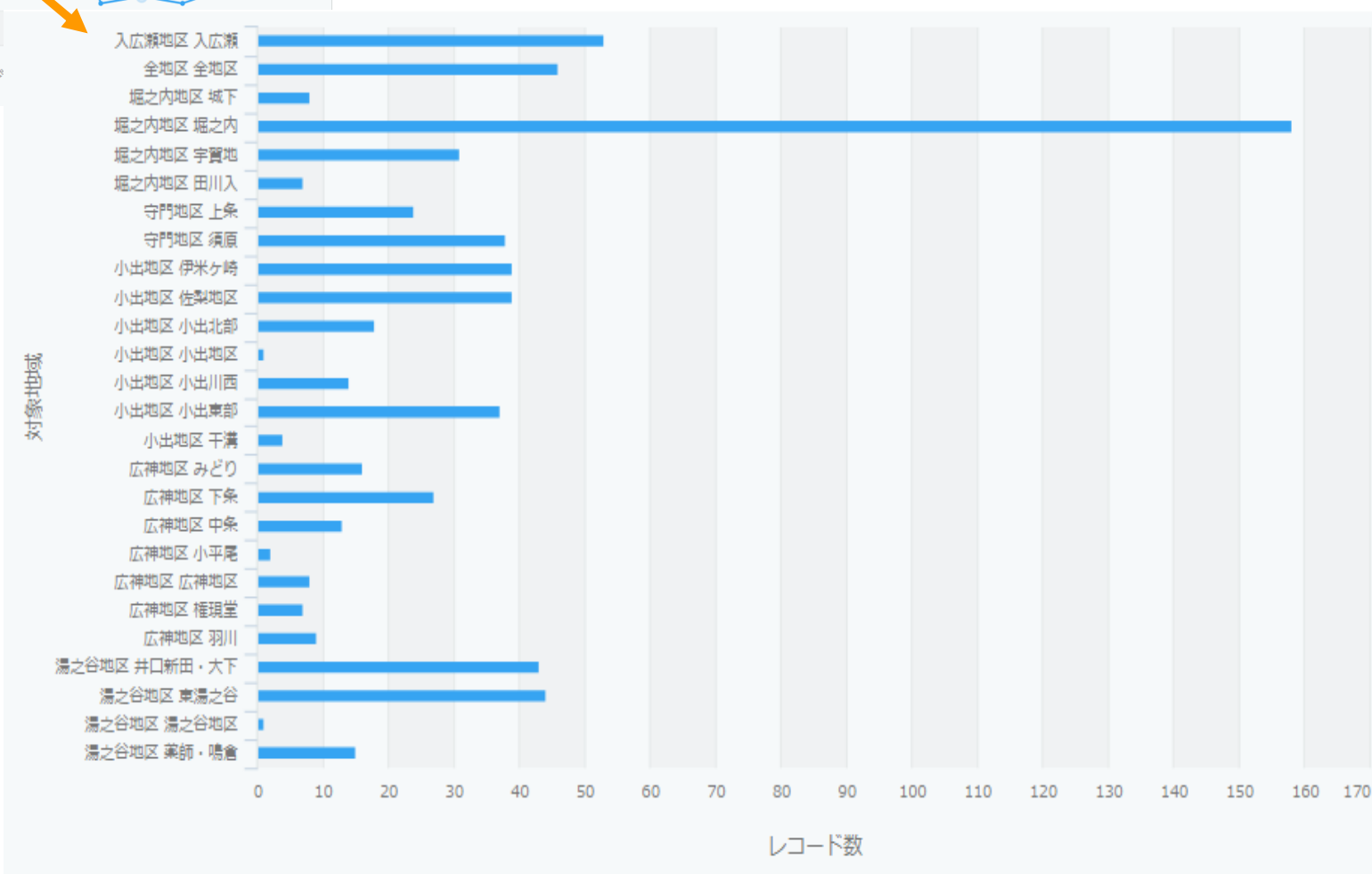
記録管理

グラフの一例

対象を絞って、地域別の相談件数の分析



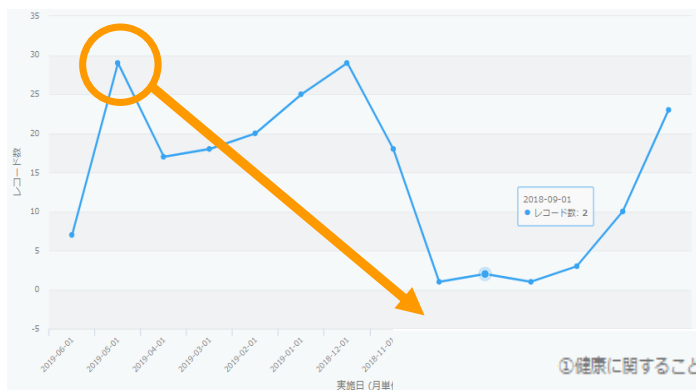
相談件数の多かった2019/5にデータを絞り込み、どの地域で相談件数が多かったかをグラフ化。



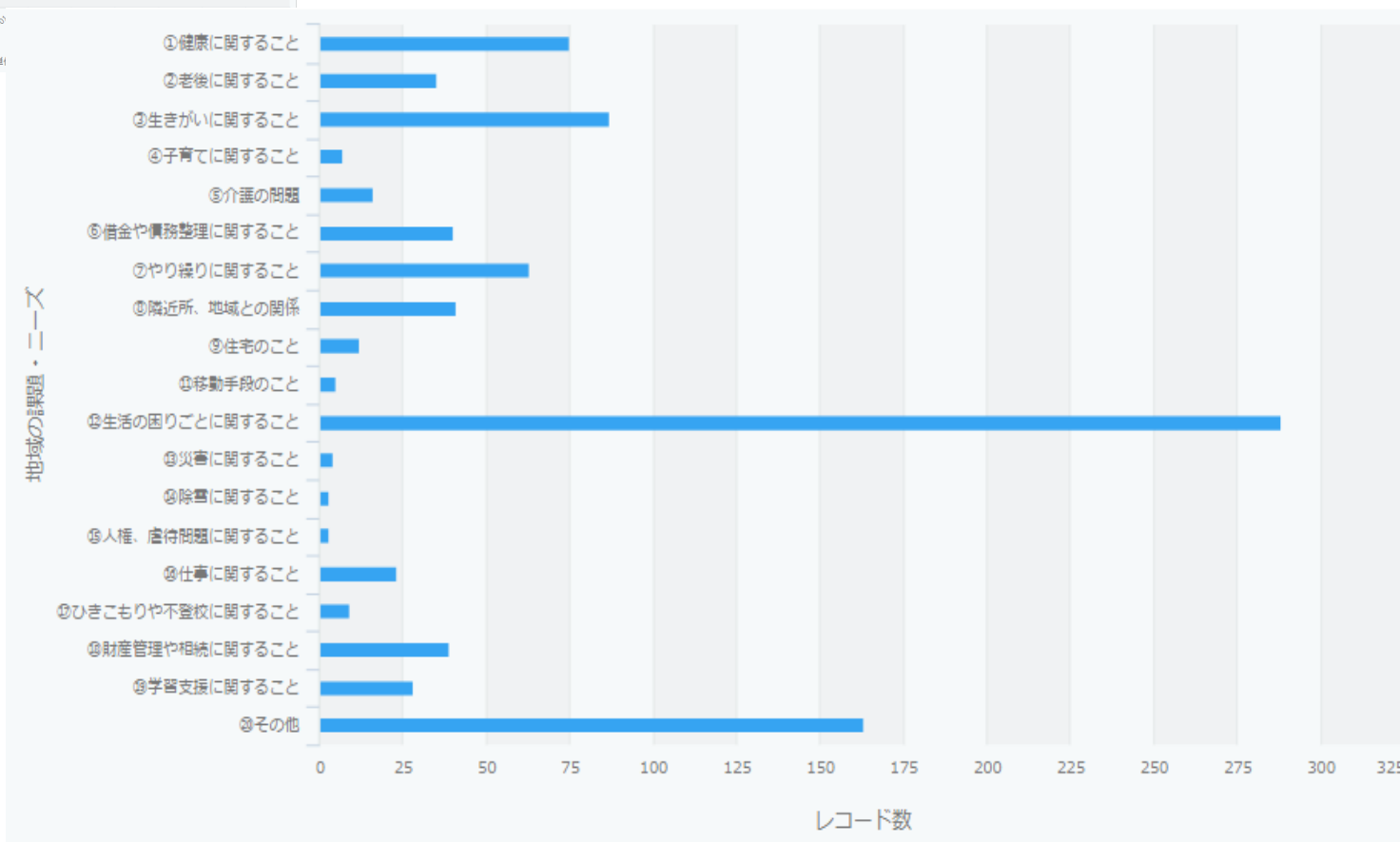
記録管理

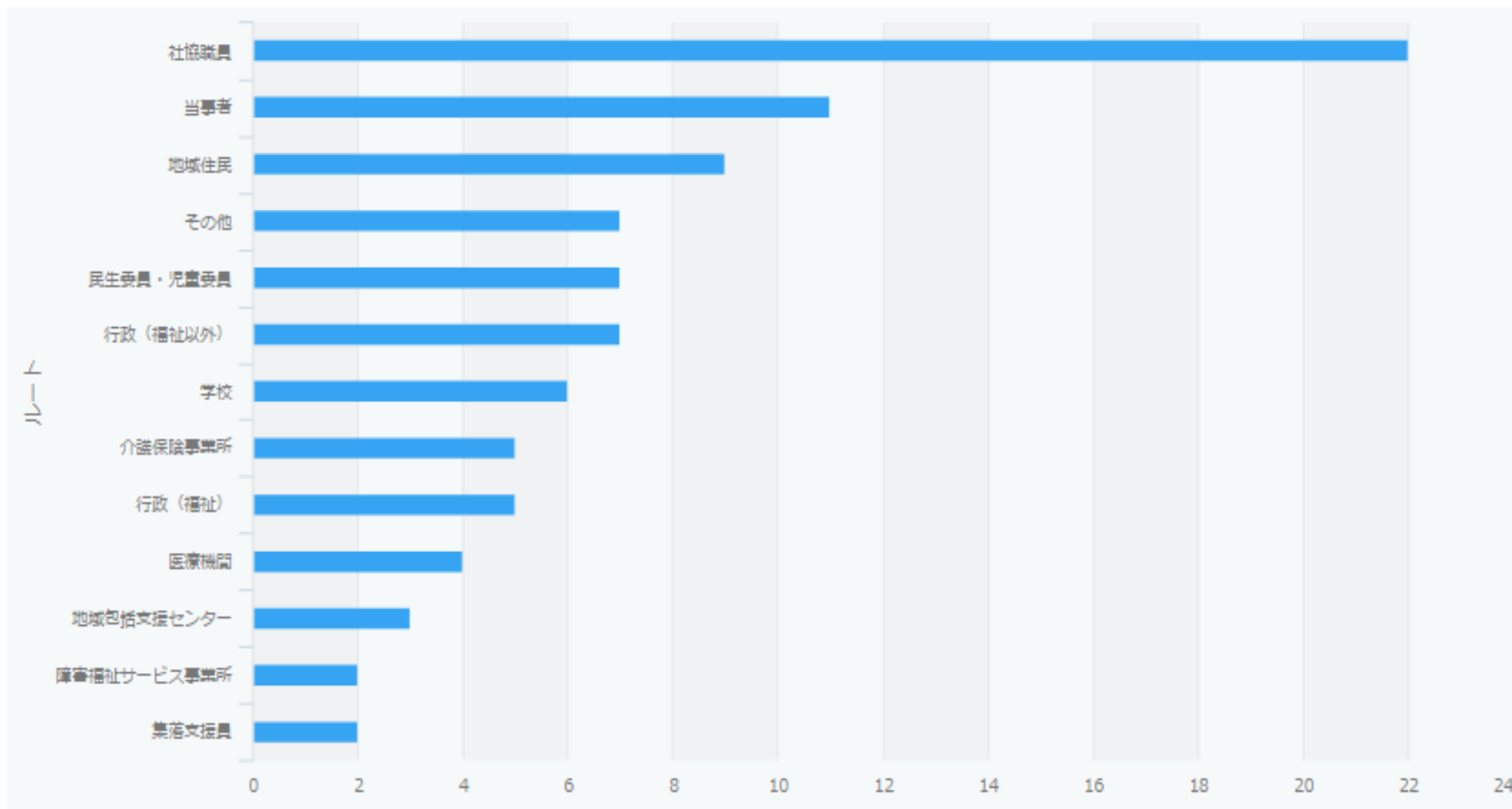
グラフの一例

対象を絞って、課題別の相談件数の分析



また、2019/5にデータを絞り込み、
どのような相談内容が多かったかを分析。

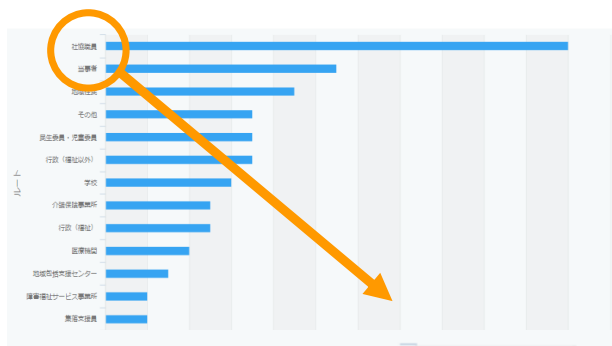




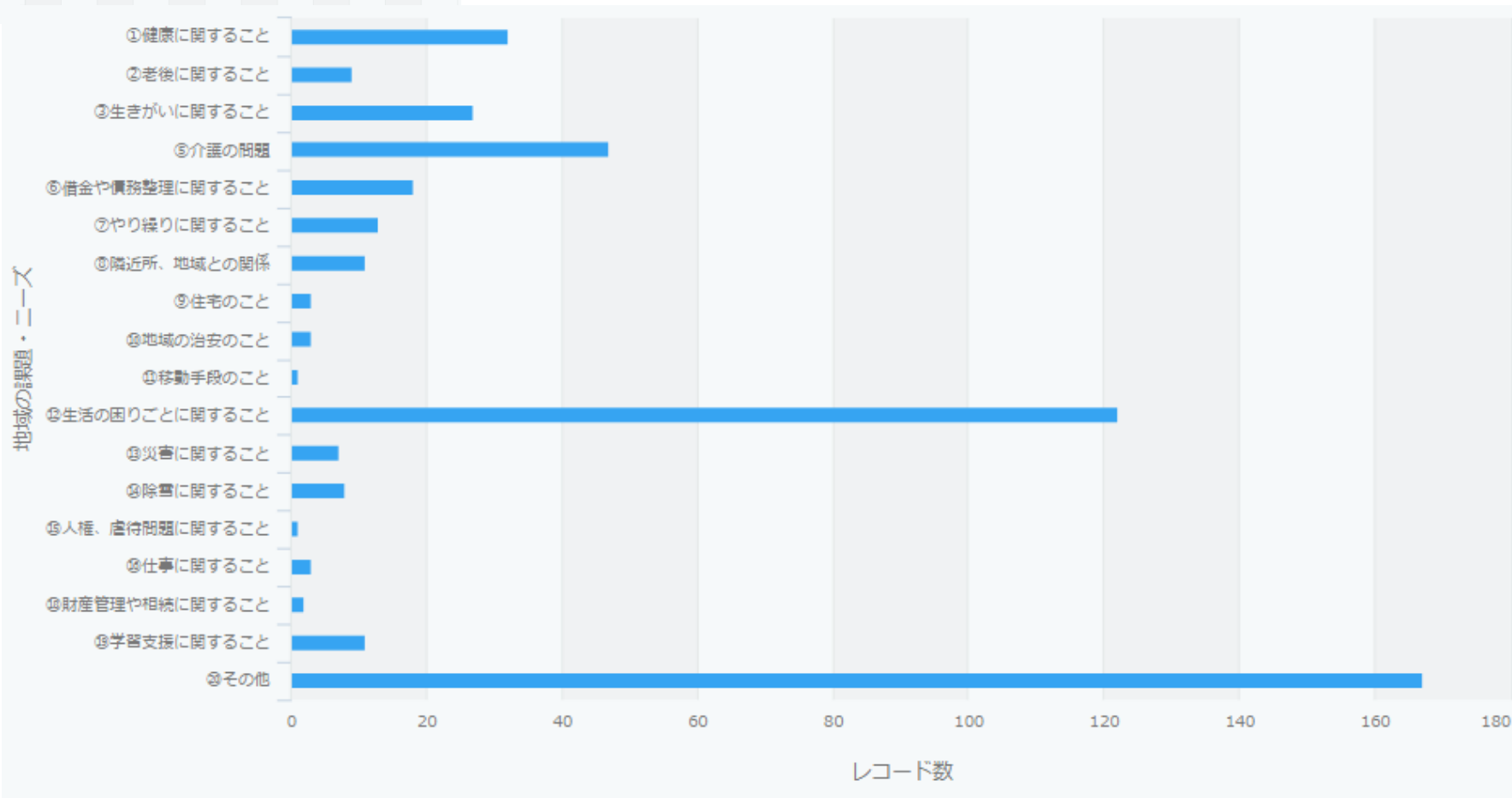
記録管理

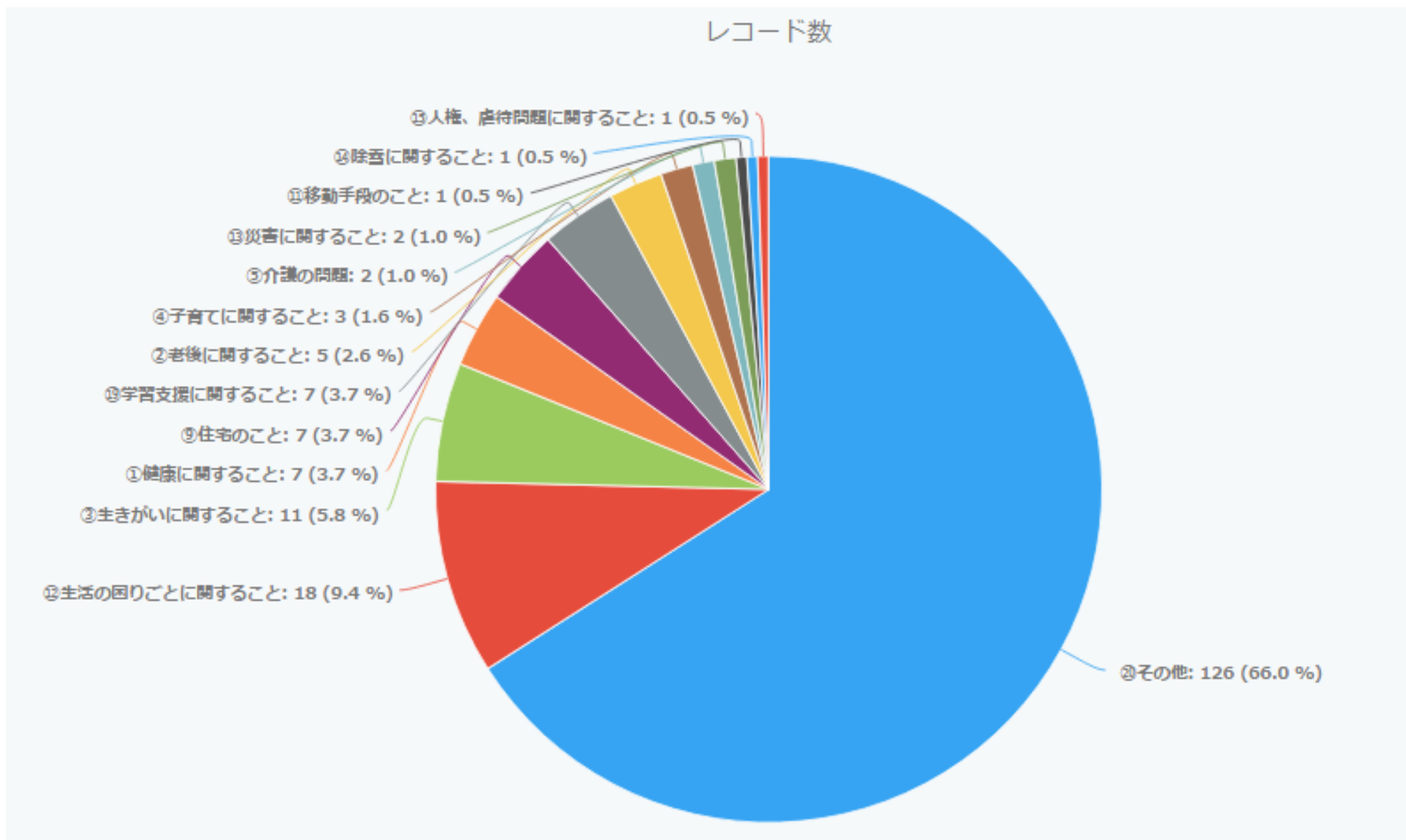
グラフの一例

対象を絞って、課題別の件数の分析



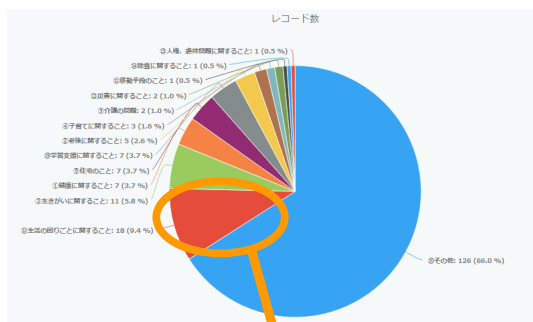
一番相談ルートが多かった社協職員にデータを絞り込み、どのような相談が多かったかをグラフ化。





記録管理

グラフの一例 対象を絞って、地区、事業別のクロス集計表作成



一番多かった課題にデータを絞り込み、地区、事業別でのクロス集計表を作成。

対象地域	入広瀬地区 入広瀬	全地区 井口 新田・大下	全地区 全地 区	全地区 堀之 内	堀之内地区 城下	堀之内地区 堀之内	堀之内地区 宇賀地	堀之内地区 田川入	守門地区 上 条	守門地区 井 口新田・大 下	守門地区 伊 米ヶ崎	守門地区 門地区
事業名	365	1	51	1	69	756	200	69	203	1	2	19
除雪援助事業	2		1		2	6			1			
福祉関係団体の業務支援			5			6		1				1
生活福祉資金貸付事業	3					6		2				
生活支援コーディネーター事業	4		6			2	1	3	10			
生活困窮者自立支援事業	25		2		1	88	2	14	7			
生きがい活動支援通所事業	8				2	21	10	2	22			
無料法律相談						1						
日常生活自立支援事業	31		3		45	147	112	5	16			7
成年後見支援事業						6			1			
心配ごと相談	133		6	1	9	90	18	12	30			6
小口資金貸付事業	7					18			1			
共同募金配分金事業	143	1	7		8	268	46	26	107	1	2	5
住民参加型在宅福祉サービス	8		8			62	5		5			
介護用品支給事業	1		11		2	30	6	4	1			
ボランティアセンター事業			2			5			2			

こんなことにも利活用できます！

- 人材育成への活用
- 地域支援計画への活用
- 事業強化や新規事業計画への活用
- 地域福祉活動計画への活用
- 地域アセスメントへの活用
- 行政への説明資料作成
- 働き方改革への取り組み などなど



システムをどのようなことに利活用するのは、
事前に決めておくことがとても重要です！
つまり、どういった情報を記録していくのかということです。